



Наступний договір є пропозицією (офертою), що адресована невизначеному колу осіб і має силу договору. Причому, договір є публічним, тобто згідно зі статтею 633 Цивільного кодексу України його умови однакові для всіх споживачів. Крім цього, договір є договором приєднання, а згідно зі статтею 634 Цивільного кодексу України умови договору є стандартними і споживач може лише приєднатися до договору в цілому і не може запропонувати свої умови договору. Якщо Ви згодні з наступними умовами, Вам необхідно лише провести оплату послуг шляхом, зазначеним нижче. У цьому випадку договір буде вважатися укладеним на зазначених умовах.

ДОГОВІР

м. Київ

«__» _____ 20__ р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Перша Національна Мережа Електрозаправних Комплексів «ТОКА»» (далі по тексту – Компанія), в особі Директора Благовісного Стефана Ігоровича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, керуючись статтями 633,634,641 та 642 Цивільного кодексу України, пропонує будь-якій особі з повною цивільною правоздатністю та дієздатністю укласти договір про надання послуг шляхом попередньої оплати послуг на нижчевикладених умовах:

1. ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. Смарт-карта – пластикова картка, що дозволяє її пред'явнику отримати послугу на в місці надання послуг. Смарт-карти є власністю мережі «ТОКА».
- 1.2. Місце надання послуг – усі електрозарядні станції Компанії на території України.
- 1.3. Електрозарядка – послуга, що надається Компанією Клієнту шляхом користування електрозарядною станцією Компанії та супутні послуги.



2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ, ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За даним Договором Компанія зобов'язується здійснити електрозарядку відповідного автотранспорту в місці надання послуг Клієнту (пред'явнику смарт-карти), а Клієнт зобов'язується прийняти та оплатити товар на умовах даного договору.

2.2. Для проведення електрозарядки за смарт-картами Компанія передає у користування Клієнту устаткування (зарядний пристрій), що дозволяє здійснювати елктрозарядку автомобіля по смарт-картам.

3. УМОВИ НАДАННЯ ЕЛЕКТРОЗАРЯДКИ АВТОМОБІЛЯ

3.1. Смарт-карти діють на всіх зарядних станціях мережі «ТОКА» по всій території України.

3.2. Для отримання смарт-карти Клієнт заповнює анкету-заявку на сайті або в офісі Компанії. Клієнт повинен надати водійське посвідчення (при вилученні у встановленому порядку водійського посвідчення - тимчасовий дозвіл на право керування транспортним засобом, виданні в установленому порядку), свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу та документи, що підтверджують законність володіння та/або управління даним Транспортним засобом. Клієнт дає дозвіл на використання своїх персональних даних. Клієнт дає згоду на смс- та e-mail-розсилання від Компанії.

3.3. Термін дії смарт-карти необмежений. Карта використовується тільки тією особою, яка вказана в анкеті – заявці. Клієнт не може передавати / продавати карту іншій особі. Карта використовується для зарядки тільки того автомобіля, який вказаний в анкеті – заявці. У разі продажу автомобіля третій особі, карта деактивується. У випадку порушення вищезазначеного смарт-карта блокується.

3.4. Електрозарядка відповідного автотранспорту в місці надання послуг здійснюється тільки після придбання смарт-карти та заповнення анкети-заявки.

3.5. Електрозарядка відповідного автотранспорту в місці надання послуг здійснюється за наявності технічної і фізичної можливості їх виконання. Електрозарядка здійснюється лише щодо офіційних електромобілів масового виробництва.

3.6. Електрозарядки відповідного автотранспорту в місці надання послуг здійснюються в присутності Клієнта і тільки при пред'явленні ним смарт-карти.

3.7. Компанія має право відмовити Клієнту в електрозарядці відповідного автотранспорту в місці надання послуг і не несе відповідальності за наслідки такої відмови у випадках:

3.7.1. навмисних дій Клієнта або особи, допущеної до керування транспортним засобом або пасажирів цього Транспортного засобу, при скоєнні або спробі вчинення злочину або інших протиправних дій зазначеними особами;

3.7.2. при зверненні Клієнта який:

- не має права керування транспортним засобом відповідної категорії;
- не має документів, що підтверджують право володіння, користування та/або розпорядження даним Транспортним засобом;
- знаходиться в стані будь-якої форми алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або під впливом медикаментозних препаратів, застосування яких протипоказано при управлінні Транспортними засобами, а також , якщо Клієнт відмовився пройти медичний огляд/експертизу (при наявності ознак перебування Клієнта в стані сп'яніння або одурманення, виконання послуг призупиняється до документального підтвердження факту відсутності ознак вживання наркотичних, одурманюючих або викликають сп'яніння речовин або до моменту припинення дії зазначених речовин);

3.7.3. протиправних дій Клієнта, третіх осіб щодо працівника Компанії та / або Партнера Компанії, а також при законних вимогах уповноважених посадових та / або інших осіб про припинення виконання робіт або про відмову від їх виконання;

3.7.4. порушення Покупцем або іншою особою правил експлуатації транспортних засобів, зазначених в обліковій інформації, в тому числі використання технічно несправного Транспортного засобу, порушення правил пожежної безпеки, правил перевезення й зберігання вогнебезпечних, вибухонебезпечних та інших небезпечних речовин і / або великовагових вантажів і предметів; вимог безпеки при перевезенні вантажів;

3.7.5. впливу ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження;

3.7.6. воєнних дій, маневрів або інших військових заходів , громадянської війни, народних хвилювань усякого роду або страйків, конфіскації,



вилучення, реквізиції, арешту або знищення Транспортного засобу зазначеного в обліковій інформації за розпорядженням державних органів;
3.7.7. неповідомлення Клієнтом у встановленому цими Правилами порядку, відомості про зміну/ невідповідності облікових даних, повідомлених Покупцем в анкеті-заявці;

3.7.8. виходу з ладу Транспортного засобу, механічною або електронною поломки будь-якого з вузлів, агрегатів чи механізмів Транспортного засобу, що унеможлиблює його подальший самостійний рух, яка виникла до укладення і набрання чинності Договору і не була усунена до моменту звернення Клієнта до Компанії.

3.8. У період до «01» червня 2016 року триває пільговий період, протягом якого Клієнт користується послугами безоплатно. По закінченню пільгового періоду запроваджується абонентська система оплати послуг. Компанія залишає за собою право пролонгації пільгового періоду після «01» червня 2016 року.

3.9. З моменту введення абонентської системи оплати послуг у випадку невиконання Клієнтом зобов'язання щодо оплати послуг смарт-карта блокується до моменту виконання вищезазначених зобов'язань.

3.10. Компанія інформує на власному веб-сайті www.toka.energy користувачів смарт-карт своєї мережі про перехід на абонентську систему оплати за 1 місяць до закінчення пільгового періоду, а також за допомогою смс-розсилки.

3.11. Клієнт згоден з правилами техніки безпеки, в тому числі правилами експлуатації електрозарядного пристрою, згідно Додатку № 1.

3.12. Для отримання Клієнтом інформації щодо користування зарядними пристроями діє цілодобовий кол-центр за номером +38 044 222 6688.

4. ОБОВ'ЯЗКИ І ПРАВА КОМПАНІЇ

4.1. Компанія зобов'язана:

а) надавати послуги Клієнту, який надає дійсну, непошкоджену смарт-карту, що передбачені у цьому Договорі. Надання послуг проводиться в режимі роботи, що діє в місці надання послуг;

б) забезпечити безперебійну роботу своїх електрозарядних станцій (пристроїв);

в) забезпечувати схоронність та вживати необхідні заходи для збереження від втрати або ушкодження зарядного пристрою;



- г) у випадку виявлення недоліків або несправностей в зарядному пристрої терміново повідомити про це Клієнта в місці надання послуг;
- д) не проводити електрозарядку автомобіля по смарт-картам у разі заборони Покупця;
- е) у разі неприйняття зарядним пристроєм смарт-карт терміново повідомити про такий випадок Клієнта.

4.2. Компанія має право:

- а) у випадку ненадходження грошових коштів від Клієнта, згідно пункту 5.3 даного договору, призупинити надання послуг до моменту надходження зазначених грошових коштів на поточний рахунок Компанії.

5. ОBOB'ЯЗКИ І ПРАВА КЛІЄНТА

5.1. Клієнт зобов'язаний:

- а) дотримуватись правил експлуатації зарядного пристрою, передбачених Додатком № 1;
- б) своєчасно сплачувати рахунки, надані Компанією/абонентську оплату послуг.

5.2. Клієнт має право:

- а) у будь-який час перевіряти надання Компанією обумовлених даним договором послуг.

6. ЦІНА І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Ціна послуги відображається на сайті www.toka.energy.

6.2. Оплата здійснюється Клієнтом протягом 3-х банківських днів з моменту початку відповідного періоду абонентської плати, який повідомляється Компанією на сайті www.toka.energy.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Послуги, що є предметом даного договору, повинні відповідати державним стандартам України, пропонованими до конкретного виду.

7.2. Клієнт несе матеріальну відповідальність за пошкодження зарядного пристрою, в тому числі внаслідок навмисних протиправних дій, у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

7.3. У випадку втрати Клієнтом смарт – карти, вартість її подальшого відновлення становить 200 грн. 00 коп. В такому разі Клієнт звертається до



Компанії. Вартість відновлення може змінюватись шляхом розміщення відповідної інформації на сайті www.toka.energy.

8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо невиконання з'явилося наслідком обставин непереборної сили.

8.2. Під обставинами непереборної сили розуміються будь-які фактори зовнішнього середовища, виникнення яких не залежить від волевиявлення Сторін. У випадку якщо дані обставини тривають більш трьох місяців, кожна зі Сторін має право розірвати Договір без пред'явлення майнових претензій (неустойки і збитків).

9. УКЛАДЕННЯ, ПРИПИНЕННЯ І РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

9.1. Договір укладається шляхом акцептування публічної оферти при придбанні смарт-карти. Договір може також укладатися шляхом складання документа, підписаного обома сторонами в двох примірниках, по одному для кожної із сторін. Такий документ буде містити всі істотні умови надання послуг, викладені в публічній оферті і мати силу договору. В останньому випадку смарт - карта видається Клієнту разом з таким договором і надалі може свідчити про факт укладення цього Договору (публічної оферти).

9.2. Договір припиняється після:

- взаємної угоди сторін про припинення договору;
- за ініціативою однієї із Сторін;
- за іншими підставами, передбаченими законодавством України.

9.3. У випадку припинення договору за ініціативою однієї із сторін договір буде вважатися розірваним через один календарний місяць з дня отримання іншою стороною такого повідомлення про розірвання. При цьому сторони повинні провести один з одним повні взаєморозрахунки протягом двадцяти п'яти календарних днів після одержання іншою стороною повідомлення про розірвання договору.

10. РОЗГЛЯД СПІРНИХ ПИТАНЬ

10.1. Усі суперечки і розбіжності, що можуть виникнути в ході виконання даного договору, Сторони будуть вирішувати шляхом переговорів.

10.2. У випадку не досягнення згоди спір передається на розгляд відповідного господарського суду.

10.3. З питань, не урегульованим даним договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

11.ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Даний договір набирає чинності з моменту отримання смарт-карти Клієнтом. Отримання Клієнтом смарт-карти буде розцінюватись як конклюдентна дія Клієнта, направлена на укладання та підписання цього Договору. Факт володіння смарт-картою підтверджує факт її отримання та волевиявлення Клієнта на укладання цього Договору .

11.2. Термін дії договору становить - до 01.07.2016 р., але у всякому випадку до повного виконання сторонами розрахунків. Якщо за один місяць до закінчення строку дії даного Договору ні одна із Сторін не заявить про його розірвання, даний Договір вважається продовженим на наступний календарний рік.

11.3. Умови даного Договору поширюються на компанії–партнери Компанії, список яких розміщений на веб–сайті www.toka.energy.

11.4. Договір може бути змінений або розірваний на вимогу сторони, яка позбавляється прав, які звичайно мала, а також якщо договір виключає чи обмежує відповідальність другої сторони за порушення зобов'язання або містить інші умови, явно обтяжливі для сторони, яка приєдналася. Сторона, яка приєдналася, має довести, що вона, виходячи зі своїх інтересів, не прийняла б цих умов за наявності у неї можливості брати участь у визначенні умов договору.

11.5. Сторони домовилися, що всі облікові дані є обов'язковими. Неповідомлення цих даних, а також невірне їх повідомлення з вини Клієнта тягне за собою відмову в наданні послуг, передбачених цим договором.

11.6. Сторони домовилися, що в рамках цієї публічної оферти належними в рівній мірі визнаються повідомлення, заяви і інша можлива форма листування між Сторонами, вчинені письмово, відправлені та / або отриманих за допомогою електронних, телефонних та інших засобів зв'язку. При використанні служб коротких текстових повідомлень (SMS-повідомлень) при передачі їх на пристрої, призначені для прийому / передачі таких повідомлень це правило застосовується тільки для повідомлень, спрямованих з боку Компанії. Компанія залишає за собою

право використовувати інформацію, надану Клієнтом, на умовах і в порядку, передбачену цією публічною офертою, з метою виконання своїх зобов'язань перед Клієнтом, в тому числі передавати цю інформацію Партнерам Компанії для тих самих цілей. Укладаючи Договір з Компанією на умовах і в порядку, передбаченому цими Правилами, Клієнт підтверджує свою згоду на таке використання зазначеної інформації.

11.7. Сторони домовилися, що послуги Компанії надаються тільки по тому транспортному засобу Клієнта, який зазначено в облікових даних.

11.8. Сторони домовилися, що Клієнт, який вказав в облікових даних Транспортний засіб, який не є об'єктом надання послуг у відповідності до цього Договору, не має права користуватися послугами.

11.9. Сторони домовилися, що вартість послуг Компанії публікується Компанією в прейскуранті в мережі Інтернет і вважається доведеною до відома Клієнтів з моменту такого опублікування.

11.10. Сторони домовилися, що Компанія має право в односторонньому порядку розірвати Договір з Клієнтом у разі документально підтвердженого зловживання послугами з боку Клієнта, а також при неодноразових спробах Клієнта здійснити такі зловживання.

11.11. Сторони домовилися вважати зловживанням послугами з боку Клієнта наступні дії:

- неодноразове невиконання правил експлуатації зарядного пристрою, передбаченого Додатком № 1;
- будь-які умисні дії Клієнта, спрямовані на надання Компанією послуг у порядку іншому, ніж встановлено цим Договором.



Додаток № 1 до Договору

№ ____ від _____.2016 року

Правила з експлуатації зарядної станції

ТОКА 1 (GreenFuel W32A з Rfid- картами), ТОКА 2 (Автоентерпрайз без Rfid- карт)

При експлуатації зарядної станції GreenFuel W32A необхідно звернути увагу:

- розетка Mennekes 220В 16А знаходиться постійно під напругою;
- на чорний ПОРТ напруга надходить при піднесенні ID - карт до відповідного зчитувача або при приєднанні зарядного кабелю «зарядна станція - електромобіль»

За умови зарядження з Rfid- карт :

- 1) Необхідно вставити зарядний кабель у вільний ПОРТ зарядної станції;
- 2) Необхідно вставити зарядний кабель в електромобіль;
- 3) Необхідно піднести ID - картку до зчитувача ПОРТУ, в який Ви вставили зарядний кабель;
- 4) На екрані зарядної станції навпроти ПОРТУ з'явиться « підключений » і почнеться відлік сили струму (А) і часу, що означає початок процесу зарядки;
- 5) Після закінчення або зупинки процесу зарядки, необхідно піднести ID - карту ще раз до зчитувача ПОРТУ, в який Ви вставили зарядний кабель, тим самим відключивши подачу живлення на ПОРТ;
- 6) Переконавшись, що на екрані станції відповідний ПОРТ відключений, і сила струму не вважається (А), можете витягти зарядний кабель з електромобіля і зарядної станції.

За умови зарядження без Rfid- карт:

- 1) Необхідно вставити зарядний кабель в електромобіль
- 2) Подзвонити за номером +38044-338-33-23. Повідомити оператору свій номер картки, державні знаки автомобіля, номер зарядної станції і порт, що вказані на корпусі зарядної станції.
- 3) Після закінчення процесу зарядки, або при необхідності її перервати, на роз'ємі зарядного кабелю необхідно відключити засувку,

- Забороняється тримати ПОРТИ або розетки зарядної станції з відкритими заглушками, коли не йде процес зарядки.
- Забороняється підключати сторонні предмети або обладнання в точку підключення зарядної станції або в устаткування точки підключення.
- Забороняється засовувати в ПОРТИ або розетки зарядної станції сторонні предмети або невідповідні роз'єми.
- Забороняється тягнути або смикати кабель під час процесу зарядки електромобіля
- Забороняється силою витягувати кабель з порту зарядної станції або електромобіля



- Забороняється виїжджати на електромобілі, не витягнувши кабель з зарядної станції.